

Рабочая программа

1. Основы теории управления организационными и процессными изменениями в образовательных системах (лекция – 6 ч. практическое занятие – 2 ч. самостоятельная работа – 8 ч.)

Лекция. Предмет и задачи учебного курса. Приоритетные направления развития образовательной системы Российской Федерации. Сущность понятия «управление организационными изменениями». Текущее и перспективное планирование деятельности образовательного учреждения в контексте управления изменениями. Основное содержание управления изменениями в образовательной организации, его влияние на стратегию, цели и задачи развития образовательного учреждения, целевые показатели его развития. Значение изменений. Современный подход к управлению изменениями. Теория и методы управления образовательными системами в контексте изменений. Типология изменений в образовательном учреждении - проактивного и реактивного характера. Виды изменений в деятельности школы: основная структура, цели и задачи деятельности, управленческие процессы, организационная культура, человеческий фактор, эффективность работы. Цели преобразований: основные и соподчиненные. Объекты преобразований. Основные причины, побуждающие образовательные организации к переменам. Участие образовательного учреждения в различных программах и проектах как фактор изменений. Подходы к процессу изменений. Процесс управления изменениями. Характерная динамика процесса изменений. Стадии изменений: «размораживание», «проведение изменения», «замораживание». Проведение изменений в соответствии с моделью Дж. Коттера.

Практическая работа. Анализ актуальных изменений в школе на основании самостоятельно разработанного алгоритма.

Самостоятельная работа. Типы реакции на проводимые изменения. Типы поведения сотрудников: функциональное, дисфункциональное. Технологии диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения. Координация работы педагогических и иных работников в ходе изменений. Виды сопротивлений организационным изменениям: логическое, психологическое, социологическое. Формы проявления сопротивления работников изменениям. Методы, с помощью которых можно уменьшить или полностью устранить сопротивление в организации. Методы убеждения, аргументации своей позиции, установления контактов с обучающимися (воспитанниками, детьми) разного возраста, их родителями (лицами, их заменяющими), коллегами по работе. Понятие «агент изменений». Теория М. Беера. Основные принципы управления процессом изменений. Принятие решений в организациях в условиях изменений. Современный подход к управлению образовательной организацией на основе изменений. Структура системы управления изменениями. Незапланированные изменения и их характер. Понятие «планируемая перестройка». Классификация методов организационных изменений. Методы управления изменениями: принудительный, адаптивный, кризисный, управляемый. Модели изменений Левина, Бекхарда, Тюрли и Бира. Характеристика модели «переходного периода». Сущность модели «EASIER» и основные элементы данной модели. Модель системной технологии вмешательства (СТВ). Использование конфронтации для достижения положительных результатов в процессе изменения организации.

2. Планирование изменений как основа модернизации образовательного учреждения (лекция – 4 ч. практическое занятие – 4 ч. самостоятельная работа – 8 ч.)

Лекция. Стратегия изменений. Самодиагностика и самоанализ образовательной организации в преддверии изменений. Подбор адекватных характеристикам и возможностям образовательной организации мер достижения целей и мер, направленных на противодействие рискам снижения образовательных результатов. Особенности стратегического подхода к проведению изменений. Виды стратегий осуществления изменений: директивная; стратегия, основанная на переговорах; нормативная, аналитическая; стратегия, ориентированная на действия. Факторы выбора стратегий. Обоснование и процесс разработки выбранной стратегии проведения изменений. Реализация выбранного стратегического курса. Цель разработки и реализации стратегии изменений. Основная задача формирования стратегии. Сущность понятия «стратегический континуум». Логика внедрения изменений. «Естественные законы» изменений. Непрерывные изменения: сущность, необходимость, основные направления деятельности. Сопротивление изменениям в соответствии с классификацией О. Коннора. Планирование проведения изменений и преодоление сопротивления. Стратегическое планирование в школе. Основные элементы планирования.

Практическая работа. Составление дорожной карты изменений в образовательной организации с учётом актуальных тенденций в отечественном образовании.

Самостоятельная работа. Программы организационных изменений. Оценка программ изменений организации. Модель проведения изменений в образовательной организации. Организационное развитие: черты концепции, основные положения. Виды участия в организационном развитии. Мониторинг и контроль процесса изменений. Особенности мониторинга и контроля процесса изменений. Предметные области оценок и их характеристика. Основные методики мониторинга и контроля процесса изменений. Сущность методов помощи в процессе осуществления изменений. Мониторинг процесса изменений.